

Outil de migration de boites aux lettres

Documentation fonctionnelle

Numéro de version	1.0
Auteur	François Brunet
Date de publication	03/09/2018

L'information contenue dans ce document est sujette à changement périodique. Ce document contient des informations confidentielles.

Tous droits réservés. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite, ou traduite dans une autre langue.

Table des matières

1. Migration individuelle.....	3
a. Données « sources »	3
b. Données « cible »	3
2. Migration Multiple.....	4
a. Prérequis	4
b. Format du fichier CSV.....	4
3. Suivi des tâches.....	5
4. Cas particulier de Gmail/Yahoo	5
a. Procédure pour Gmail	5

1. Migration individuelle

Il est possible à partir de l'interface de réaliser la migration d'une boîte aux lettres, c'est-à-dire de copier l'intégralité de ses données « courrier » dans une autre boîte aux lettres de votre domaine hébergé sur nos serveurs.

a. Données « sources »

Ces données sont nécessaires pour pouvoir lire le contenu de la boîte aux lettres dont on veut migrer les messages.

- **Hôte source** : C'est l'adresse du serveur hébergeant la boîte dont on veut migrer les données
- **Login source** : Nom de la boîte dont on veut migrer les données. Exemple : boite.source@purmail.net
- **Mot de passe source** : Mot de passe de la boîte aux lettres dont on veut migrer les données
- **Type de messagerie** : Chaque serveur de messagerie possédant ses spécificités, nous avons identifié 4 grands types de serveurs : G Suite (hébergé par Google), MS-Exchange (serveur Microsoft Exchange), Office 365 (hébergement de messagerie Microsoft) et Domino (Lotus). La catégorie « Standard » devrait permettre de migrer les données de tout serveur autorisant les connexions IMAP.

b. Données « cible »

Ces données sont nécessaires pour définir la boîte aux lettres qui va recevoir les messages migrés.

- **Boîte de destination** : C'est l'adresse de la boîte aux lettres qui va recevoir les données migrées. Cette boîte aux lettres doit être hébergée sur votre domaine, on ne saisit donc que le nom du compte (partie avant le @)

Cette adresse doit exister au moment de la migration et doit donc être créée préalablement si nécessaire

- **Dossier abonné IMAP uniquement** : Si cochée, cette option permet de ne migrer que les dossiers IMAP ayant un abonnement au niveau de la source. Sinon l'intégralité des dossiers est migrée.

2. Migration Multiple

Dans le cas d'une migration massive, il est préférable d'utiliser un fichier CSV à importer dans l'outil de migration. Cela permet de migrer de nombreuses boîtes aux lettres en une seule opération.

a. Prérequis

- Toutes les boîtes aux lettres devant recevoir les données de migration doivent exister et donc être créées au préalable si nécessaire.
- Le fichier CSV doit être correctement formaté avec le séparateur point-virgule « ; ». Pour cela, vous pouvez télécharger le fichier d'exemple vous fournissant les informations nécessaires ainsi que l'ordre et le contenu des colonnes qui doit être respecté.
- **L'auto-archivage** de la boîte aux lettres de destination doit être **désactivé**
- **La casse (majuscules et minuscules) est prise en compte**

b. Format du fichier CSV

login_source	pass_source	host_source	type_messagerie	login_destination	subscribed_only
source@login.com	myPassword1	gmail.server	gmail	toto@secuseve.com	False
my@login.com	myPass	exchange.server	exchange	<a href="mailto:tata@<votreDomaine>">tata@<votreDomaine>	False
test@test.com	pass	defaut.server	defaut	<a href="mailto:angoulem@<votreDomaine>">angoulem@<votreDomaine>	False
how@to.com	passtest	domino.server	domino	<a href="mailto:didier@<votreDomaine>">didier@<votreDomaine>	False
testoffice@test.com	passtest	office.server	office	<a href="mailto:j.renaud@<votreDomaine>">j.renaud@<votreDomaine>	False

- **login_source** : Correspond à l'adresse mail dont on veut migrer les données
- **pass_source** : Correspond au mot de passe du compte dont on veut migrer les données
- **host_source** : C'est l'adresse du serveur hébergeant la boîte dont on veut migrer les données
- **type_messagerie** : Type du serveur hébergeant les données à migrer parmi 5 : **gmail** (G Suite), **exchange** (MS-Exchange), **office** (Office365), **domino** (Lotus) ou **defaut** (Standard)
- **login_destination** : adresse complète (avec le @domaine.com) du compte qui va recevoir les données
- **subscribed_only** : Correspond à l'option Dossier abonné IMAP uniquement, False correspond à l'option décochée et True à l'option cochée. **False est donc la valeur par défaut.**

3. Suivi des tâches

Le suivi des tâches permet de visualiser l'état des différentes tâches de migration. Leur état peut avoir quatre valeurs :

- **EN ATTENTE** : La tâche n'a pas encore été prise en compte
- **EN TRAITEMENT** : La tâche est en cours d'exécution
- **ECHOUÉE** : La migration a échoué. Il s'agit souvent d'une erreur d'authentification (login/mot de passe) ou d'un mauvais paramétrage du compte source (voir cas particulier de Gmail/Yahoo plus bas)
- **TERMINÉE** : La migration s'est déroulée avec succès.

4. Cas particulier de Gmail/Yahoo

Il faut s'assurer que le protocole IMAP et l'option « Autoriser les applications moins sécurisées » sont activés pour les comptes « Gmail » ou « Yahoo » sous peine de voir la migration échouer.

a. Procédure pour Gmail

Configurer le protocole IMAP

Étape 1 : Vérifier qu'IMAP est activé

Ouvrez Gmail sur votre navigateur.

En haut à droite, cliquez sur Paramètres.



Cliquez sur l'onglet Transfert et POP/IMAP.

Dans la section "Accès IMAP", cliquez sur Activer IMAP.

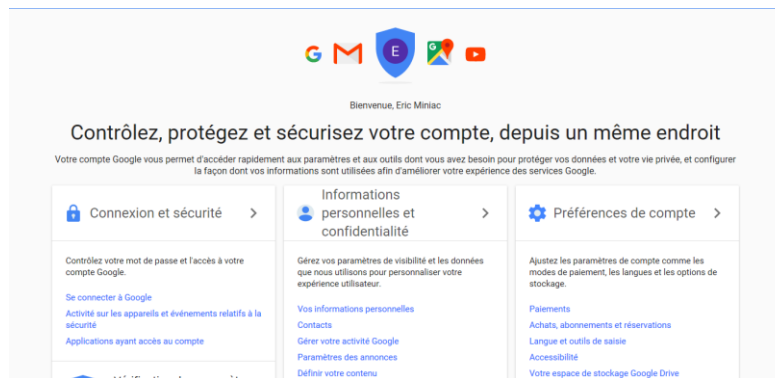
Cliquez sur Enregistrer les modifications.

Étape 2 : Paramètres du protocole IMAP pour Gmail :

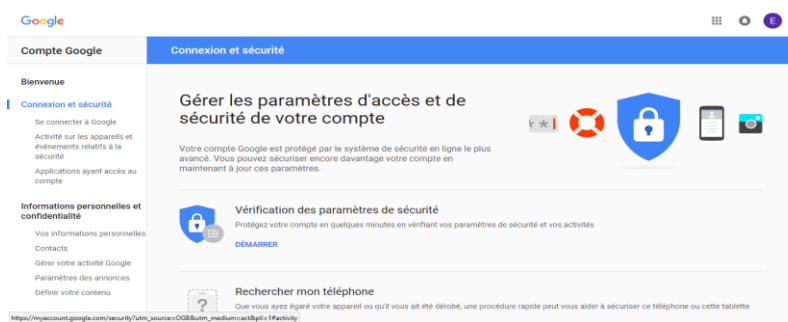
- Serveur de courrier entrant (IMAP) : **imap.gmail.com**
- SSL requis : **oui**
- Port : **993**

Autoriser les applications moins sécurisées

Dans votre compte Google, cliquez sur le champ « Connexion et sécurité »



Cliquez sur applications ayant accès au compte :



Activez l'option :

