

Définition des Verdicts

Valide :

Valide

A la réception, les messages sont soumis à l'analyse de notre anti-spam après l'analyse de la "réputation".

Si le score défini par notre moteur est inférieur ou égal au seuil de mise en quarantaine de votre domaine (voir "Configuration", 100 par défaut), il n'y a pas de problème apparent.

Taggué :

Taggué:

Lors de l'analyse de notre anti-spam, si le score est compris les seuils de taggue, alors le mail est dit taggué, il est alors transmis dans le serveur de livraison mais l'objet est précédé de la mention « [spam] ».

Non conforme ou mal formé

Mal formé

Les mails considérés comme « mal formé » sont des mails dont la construction ne respecte pas la forme RFC (qui s'applique à la construction d'un mail).

Cela arrive assez couramment lorsque les en-têtes des mails contiennent les caractères accentués, par exemple.

Cependant, ce type de mails ne représente plus autant de danger qu'auparavant. Vous pouvez donc décider de faire livrer ce type de mail.

Pour ce faire, il faut aller dans la partie « Configuration » de la console d'administration, puis choisir « livrer » dans la section « Non conforme ».

Spam R. : Spam par Réputation

Spam.R

Les messages placés dans cette catégorie sont des messages refusés à l'entrée par rapport à leur origine (relais ouvert, IP blacklistée,...) ou la façon dont ils ont été configurés pour l'envoi (attaque de masse, non-respect du champ SPF,...). Cette vérification s'effectue dès la réception du mail, avant l'analyse anti-spam. Lorsqu'un mail est catégorisé en « spam R. », le système demande au serveur d'émission du mail de représenter ce dernier ultérieurement. De ce fait, ce type de mail n'est pas conservé sur notre système et donc n'est pas libérable.

Note : la demande de réémission est une précaution par rapport aux spammers qui, étant donné la taille considérable de leur flux de leurs mails, ne réémettent pas les mails

Spam A. : Spam par Analyse

Spam.A

Après l'analyse de notre anti-spam, de la "réputation".

Si le score défini par notre moteur est supérieur ou égal au seuil de mise en quarantaine de votre domaine (voir "Configuration"), les messages sont marqués comme "Spam A." et mis en quarantaine. Ils apparaîtront donc dans votre rapport de quarantaine du lendemain de leur réception (ou dans votre rapport sur demande) d'où vous pourrez les libérer.

Noter bien qu'une adresse ou domaine mise en blacklist supprime définitivement le courrier et n'est plus récupérable.

Dans l'autre cas, ils sont considérés comme "valide" et vous les recevez dans votre boîte.

Spam G. : Spam par géo- localisation

Spam.G

Lorsqu'une attaque par spam est flagrante, spam.R répétés par exemple, alors le mail est considéré comme spam.G, il est alors bloqué. Il n'y a pas de réémission possible contrairement au spam.R .

Virus :

Virus

Comme le nom l'indique, si un virus est détecté dans un message le verdict est donc passé à « virus ».

Note : Dans quelques cas ponctuels, les macros Excel peuvent être, vu comme un virus.

Contenu :

Contenu

Les messages peuvent être bloquées à cause de leurs contenus (crypté, exécutable, archives, vidéo, audio, image. Peut-être configuré).

Taille :

Taille

On peut définir une taille maximum par message, si cette taille est dépassée le message est refusé.

